

## Стандартные условия по работе с группами:

### **Размер группы:**

Экономический класс: от 10 человек  
 Бизнес класс: от 6 человек  
 Первый класс: от 4 человек

### **Депозит:**

Стандартный размер депозита: 10% от тарифа за место (25% - для групп паломников).  
 Возможна оплата 100% депозита для продления сроков выписки авиабилетов.  
 Депозит является невозвратным.

### **Дети:**

Детская скидка: 20% от группового тарифа  
 Количество пассажиров с детской скидкой не может превышать 20% от общего размера группы.

### **Изменение даты:**

Разрешено для 20% от общего количества группы при условии наличия мест на новые даты до оплаты депозита. Изменение после выписки билетов: штраф 100 евро.

### **Изменение размера группы:**

Увеличение группы разрешено не более чем на 20% от общего размера при наличии места.  
 Уменьшение группы: разрешено не более чем на 20% от общего количества мест. При уменьшении более чем на 20% взимается штраф в размере депозита за каждое аннулируемое место. При этом группа не может быть меньше 10 мест (эконом), 6 мест (бизнес класс) и 4 места (первый класс). Материализация группы: 80 % (для групп паломников в хадж – 100%).

### **Возврат билетов:**

20% от общего количества мест можно аннулировать до выписки билетов - без штрафа; после выписки билета – со штрафом 100 евро. Возврат после вылета не разрешается.

### **Неявка на рейс:**

Дополнительный штраф за неявку на рейс 100 евро за билет. Неявка на рейс для групп наступает за 24 часа до вылета!

### **Изменение имени:**

До выписки билета разрешается без штрафа. После выписки билетов (до вылета рейса по первому купону) разрешается со штрафом 100 евро за билет.

### **Максимальный срок пребывания:** 3 месяца

### **Стандартные размеры и сроки оформления депозита:**

Кол-во дней до вылета	Размер депозита от общей суммы (исключая налоги)	Оформление EMD с даты подтверждения группы
Более 90	10 – 20%	В течение 30 дней
41 – 90	10 – 20%	В течение 10 дней
31 – 40	30 – 40 %	В течение 7 дней
21 - 30	30 – 40 %	В течение 3 дней
11 - 20	50%	В течение 2 дней
4 - 10	Депозит не оформляется, требуется полная оплата билетов	
3 дня		

## Стандартные сроки выписки авиабилетов:

Кол-во дней до вылета	Выписка авиабилетов
Более 90	21 день до вылета
41 – 90	21 день до вылета
31 – 40	21 день до вылета
21 - 30	В течение 7 дней после подтверждения группы
11 - 20	В течение 5 дней после подтверждения группы
4 - 10	В течение 2 дней после подтверждения группы
3 дня	В день подтверждения группы

## Типы групп:

LEISURE	туризм/отдых
MICE	корпоративные мероприятия
INCENTIVE/FAM	ознакомительная поездка для агентств (для получения низкого тарифа вылеты и прилета должны приходиться на будние дни)
UMRAH	Умра (период поездки в Мекку не в период хаджа)
HAJJ	Хадж (паломничество в Мекку в период хаджа)
RELIGIOUS	религиозная поездка (другие паломнические поездки, кроме паломничества в Саудовскую Аравию, например, в ОАЭ, Египет, Иорданию)
LABOUR	рабочие (поездки больших рабочих групп; запрос должен быть не ранее чем за 2 недели до вылета)
SPORT/MUSICIAN/ART	спортсмены, музыканты, деятели искусств (повышенная норма багажа; бесплатное изменение имени после выписки билета)
EDUCATION	образовательная поездка
CRUISE	поездка в пункты с пересадкой на морские круизы
MARINE	моряки

## Форматы запросы PNR в GDS:

Группы передаются ИАТА-агентам для самостоятельной работы с бронированиями: выписки EMD для депозита и оформления билетов. После создания бронирования на стороне Etihad Airways агент открывает его в своей GDS с помощью функции Claim PNR.

Форматы для различных GDS:

### Sabre

«Q перевозчик /\*номер бронирования | «QEY/\*LYZEGU

Перенести бронирование в свой экран: «QEY/CLM

Стандартно сохранить бронирование 6PAXΣER

### Amadeus

RO перевозчик номер бронирования | **RO EY LYZEGU**

Стандартно сохранить бронирование RFPAX;ER

### Galileo

C/перевозчик\*номер бронирования | **C/EY\*LYZEGU**

Сохранить бронирование C/EY/OK

После открытия бронирования на своей стороне агент получает свой локатор для данного бронирования, которой он использует для всех последующих операций при работе с группой.

**NB:** Условия по работе с группами могут меняться в зависимости от направления, периода вылета или прилета рейса/-ов, типа группы. Все точные условия описываются в договоре и приложении(-ях) к нему.